*Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego*

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia(OPZ)**

**Przedmiotem zamówienia jest usługa -**

**I. Konserwacja i utrzymanie w stałej sprawności eksploatacyjnej systemów alarmowych
w obiektach Zespołu Świętokrzyskich i Nadnidziańskich Parków Krajobrazowych**

**Kody CPV:**

[50000000-5](https://www.portalzp.pl/kody-cpv/szczegoly/uslugi-naprawcze-i-konserwacyjne-7366) Usługi naprawcze i konserwacyjne

1. Utrzymanie urządzeń objętych konserwacją w należytym stanie technicznym.
2. Termin wykonania zamówienia

Przedmiot zamówienia realizowany będzie przez Wykonawcę w terminie od 1 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2022 r.

1. Informacja dotycząca obiektów objętych przedmiotem zamówienia.
2. Kielce (siedziba główna Parków): 1 budynek,
3. Niwy (obiekt edukacyjny): 1 budynek edukacyjny,

3) Krzyżanowice Średnie 14, 28-400 Pińczów (siedziba Parków na Ponidziu): 1 budynek administracyjno-edukacyjny, 1 hala garażowa.

1. Usługi konserwacyjne i przeglądy okresowe urządzeń objętych konserwacją

4.1. W zakres utrzymywania w pełnej sprawności systemu alarmowego zainstalowanego
 w Zespole Świętokrzyskich i Nadnidziańskich Parków Krajobrazowych wchodzi:

1. dokonywanie min. 1 raz na kwartał przeglądów i konserwacji systemu alarmowego, w szczególności poprzez:
* sprawdzanie prawidłowego działania instalacji alarmowej i p.poż.
* sprawdzanie prawidłowej pracy zasilania systemów,
* sprawdzanie poprawności działania wszystkich urządzeń i instalacji składających się na w/w systemy,
* sprawdzanie poprawności działania urządzeń transmisji alarmu i przekazywania
do Centrum Operacyjnego,
* sprawdzanie, czy systemy są w stanie całkowitej gotowości do pracy,
* sprawdzenie rozmieszczenia oraz zamocowanie całego wyposażenia i urządzeń
na podstawie dokumentacji technicznej (wykaz centrali, czujek i ich usytuowanie),
* dokonanie oględzin pod kątem stwierdzenia prób sabotażu systemu,
* sprawdzenie działania powiadomienia o alarmie poza obiekt chroniony;

 2) usuwanie awarii oraz drobnych napraw niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania systemu alarmowego, obejmujące między innymi:

- wymianę baterii,

- usuwanie przyczyn powodujących fałszywe alarmy, które zostały wywołane nie
 z winy Zamawiającego;

- zgłaszanie Zamawiającemu drogą telefoniczną lub e-mailową awarii, które zostały wywołane z winy Zamawiającego.

Wykonawca, w terminie 14 dni od dnia podpisania umowy, dostarczy Zamawiającemu szczegółowy harmonogram wykonywania przeglądów okresowych w podziale
na poszczególne obiekty w ujęciu kwartalnym. Ponadto Wykonawca, na minimum dwa dni przed planowanym przeglądem, będzie elektronicznie (e-mail) lub telefonicznie informował pracownika odpowiedzialnego za realizację zamówienia ze strony Zamawiającego o terminie (data i godzina) przeglądu i konserwacji.

Protokół odbioru prac serwisowych (przeglądów i konserwacji), stanowiący podstawę do wystawienia faktury VAT, musi zawierać każdorazowo między innymi:

a) szczegółowy wykaz wszystkich sprawdzonych elementów każdego systemu,

b) potwierdzenie sprawności i gotowości wszystkich systemów i urządzeń do pracy

c) uwagi w sprawie niesprawności elementów systemów.

1. Wszystkie materiały i sprzęt niezbędny do wykonania prac zabezpiecza Wykonawca.
2. Rozliczenie prac konserwacyjnych nastąpi fakturami z 30 dniowym terminem płatności.

Podstawę do rozliczenia prac konserwacyjnych będą stanowiły protokoły odbioru prac potwierdzone przez pracownika Zamawiającego. Wykonawca wystawi osobną fakturę na każdy Obiekt wskazany powyżej w pkt. 3.

1. Wykonawca obejmie usługami konserwacyjnymi oraz przeglądami okresowymi nowo zainstalowane urządzenia w okresie trwania umowy. Wykaz w/w urządzeń przedstawi Zamawiający.
2. Wykonawca po przeprowadzeniu pierwszych czynności konserwacyjnych sporządzi dla Zamawiającego aktualny wykaz urządzeń objętych konserwacją.
3. Usługi naprawcze urządzeń:

W przypadku urządzeń, które muszą być serwisowane tylko przez zewnętrzną jednostkę serwisową oraz gdy naprawa urządzenia wymaga deinstalacji z miejsca użytkowania, Wykonawca jest zobowiązany do:

- demontażu uszkodzonego urządzenia,

- wysłania uszkodzonego urządzenia do naprawy lub naprawa w siedzibie Wykonawcy,

- montaż wraz z niezbędnymi czynnościami instalacyjnymi naprawionego urządzenia w miejscu jego stałej instalacji.

Wykonawca przyjmuje Zlecenia (usługi naprawcze) nie związane z przeglądami okresowymi, pisemnie, telefonicznie lub drogą mailową, od osoby/osób upoważnionych przez Zamawiającego.

Przed przystąpieniem do realizacji Zlecenia Wykonawca sporządza kosztorys naprawy
i przedkłada Zamawiającemu do akceptacji. Po akceptacji kosztów przez Zamawiającego Wykonawca przystępuję do realizacji Zlecenia.

Odpowiedzialni za nadzór nad prawidłową realizacją Zleceń są:

 - ze strony Zamawiającego osoba/osoby wskazane przez Zamawiającego.

 - ze strony Wykonawcy, osoby wskazane przez Wykonawcę.

Podstawą do rozliczenia Zleceń będą stanowiły protokoły odbioru prac wraz z kosztorysem potwierdzone przez upoważnionego pracownika Zamawiającego.

W przypadku konieczności podjęcia natychmiastowej reakcji Wykonawca zobowiązany jest do przyjęcia Zlecenia wykonania prac w formie telefonicznej tylko od osoby upoważnionej przez Zamawiającego, a czas reakcji od momentu zgłoszenia nie może być dłuższy niż 8 godz.

1. Wykaz czynności niezbędnych przy wykonywaniu konserwacji w poszczególnych Obiektach posiadających system alarmowy (punkty alarmowe znajdują się w każdym wskazanym w pkt. 3 Obiekcie):

**W zakresie konserwacji systemu alarmowego wchodzą następujące czynności:**

1. oczyszczenie w razie potrzeby zanieczyszczonych urządzeń i elementów systemów
za pomocą specjalistycznych środków czyszczących,
2. sprawdzenie i korekta poprawności nastaw systemowych, w tym daty i godziny systemowej, czasy zwłoki, poprawności synchronizacji z serwerem czasu, kontrola synchronizacji czasu pomiędzy wszystkimi systemami itp.,
3. kontrola poprawności reakcji na sygnały z czujek i czujników,
4. sprawdzenie poprawności działania wszystkich czujek i czujników, sprawdzenie ich mocowania i ustawienia, kontrola progów i kątów działania, ewentualna korekcja i regulacja,
5. sprawdzenie stanu i działania wszystkich sygnalizatorów akustycznych i optycznych
6. sprawdzenie wszystkich pilotów antynapadowych,
7. sprawdzenie pewności zasilania głównego i awaryjnego, poprawności przejścia
z zasilania podstawowego na awaryjne i odwrotnie, połączone z pomiarem czasu
i napięć,
8. sprawdzenie stanu akumulatorów zasilacza rezerwowego za pomocą specjalistycznego testera i ocena ich sprawności w procentach (%),
9. zmiana kodów dostępu na żądanie Zamawiającego,
10. pozyskiwanie/generowanie kodów serwisowych urządzeń w przypadku ich braku lub ich nieaktualności; zdeponowanie u Zamawiającego aktualnych kodów serwisowych,
11. nadawanie i cofanie uprawnień na pisemny wniosek Zamawiającego, wprowadzanie
i usuwanie haseł użytkowników na żądanie Zamawiającego,
12. sprawdzenie stabilności systemów i potwierdzenie ich pełnej gotowości do pracy stosownym protokołem, po każdym przeglądzie okresowym,
13. sprawdzenie torów teletransmisji (radiopowiadamianie itp.), poprzez wywołanie zdarzeń i komunikację z centrum interwencyjnym
14. udostępnienie niezbędnych sygnałów z centrali SSWiN oraz SSP do układu teletransmisji (radiopowiadomienia):
* uzbrojenie/rozbrojenie którejkolwiek strefy SSWiN,
* uzbrojenie/rozbrojenie wszystkich stref SSWiN,
* alarm napadowy i włamaniowy SSWiN,
* alarm pożarowy SSP,
* alarm „awaria systemu SSP”,
* Sprawdzenie i regulacja zasilacza, pomiary prądów i napięć,
* Wykonania niezbędnych testów systemu alarmowego, łącznie z komunikacją między chronionym obiektem a stacją monitorującą, w przypadku monitorowania obiektu,
1. sprawdzenie poprawności i ewentualne uzupełnienie oznakowań zgodnie z Polską Normą, wprowadzanie zmian opisów i komunikatów w centralach alarmowych.

Wykonawca, w imieniu Zamawiającego, zobowiązuje się do prowadzenia niezbędnej dokumentacji (m.in. sporządzania protokołów z przeglądów) związanej z urządzeniami i instalacjami objętymi zamówieniem oraz do przekazania jej Zamawiającemu.

Koszt zakupu materiałów w celu wymiany niesprawnych, zdewastowanych lub uszkodzonych, w tym także w wyniku wyładowań atmosferycznych i uszkodzeń instalacji

energetycznej, elementów systemu monitorowania pokrywany będzie przez Zamawiającego oddzielnie, po przedstawieniu przez Wykonawcę kosztorysu
i zatwierdzeniu przez Zamawiającego, według całkowitych cen zakupu tj. łącznie
z kosztami transportu. Konieczność wymiany poprzedzona zostanie protokołem konieczności.

2. Zamawiający umożliwi Wykonawcy realizację jego obowiązków, w szczególności poprzez

zapewnienie dostępu do elementów systemu oraz stworzenie możliwości kontroli jego sprawności.

**II. Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na nadzorze obiektów Zespołu Świętokrzyskich i Nadnidziańskich Parków Krajobrazowych przy użyciu alarmów, obejmująca:**

1. całodobowe monitorowanie systemów alarmowych wraz z interwencją obiektów położonych pod adresem:

- Krzyżanowice Średnie 14, 28-400 Pińczów. (siedziba Parków na Ponidziu): 1 budynek administracyjno-edukacyjny, 1 hala garażowa.

 - Niwy 26, 26-021 Daleszyce; 1 budynek edukacyjny,

1. utrzymanie w pełnej sprawności systemu alarmowego zainstalowanego w obiektach pod adresem:

 - ul. Łódzka 244, 25-655 Kielce,

- Krzyżanowice Średnie 14, 28-400 Pińczów, (siedziba Parków na Ponidziu): 1 budynek administracyjno-edukacyjny, 1 hala garażowa.

 - Niwy 26, 26-021 Daleszyce. 1 budynek edukacyjny,

**1. Szczegółowy zakres zamówienia.**

[79711000-1](https://www.portalzp.pl/kody-cpv/szczegoly/uslugi-nadzoru-przy-uzyciu-alarmu-8834) Usługi nadzoru przy użyciu alarmu

W zakres całodobowego monitorowania systemów alarmowych wraz z interwencją obiektów Zespołu Parków wchodzi:

1. podłączenie przez Wykonawcę chronionych obiektów do Stacji Monitorowania Obiektów (zwanej „SMO”) i monitorowania ich przez stałe, aktywne prowadzenie obserwacji sygnału odbieranego z obiektów oraz odpowiednie reagowanie na zaistniałe zdarzenie,, czas reakcji – do 1 godziny;
2. w ramach umowy odbierane, rejestrowane i kontrolowane będą następujące sygnały alarmowe: „NAPAD”, „WŁAMANIE”, „SABOTAŻ”, „POŻAR”;
3. w przypadku stwierdzenia zagrożenia obiektów na podstawie sygnału alarmowego, (np. próby włamania) Wykonawca podejmie czynności ochronne, polegające na wysłaniu patrolu interwencyjnego w celu zabezpieczenia obiektu do czasu przybycia upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego;
4. Wykonawca w przypadku stwierdzenia zagrożenia pożarem niezwłocznie podejmie czynności ochronne, polegające na wysłaniu patrolu interwencyjnego w celu oceny stanu zagrożenia i przekaże sygnał o alarmie pożarowym do wyznaczonej jednostki Straży Pożarnej i zawiadomi przedstawiciela Zamawiającego;

**2. Termin realizacji przedmiotu zamówienia.**

Okres na który Zamawiający zawrze umowę na usługę w przedmiotowym zamówieniu:
od dnia 1 stycznia 2022 r. godz. 00.00 do dnia 31 grudnia 2022 r. godz. 24.00.

a/podłączenie wewnętrznego systemu alarmowego Zamawiającego do centrum monitoringu Wykonawcy może nastąpić od dnia 27.12.2021 r. Uruchomienie wewnętrznego systemu alarmowego od dnia 01.01.2022 r od godz. 00,00/odłączenie obecnego systemu funkcjonującego w jednostkach Zamawiającego dnia 31.12.2022r godz. 24,00.