



**UMOWA Nr .....LIFE17.2020**

zawarta w dniu .....2020 r. pomiędzy:

**Województwem Świętokrzyskim**, al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, NIP: 959-15-06-120, w imieniu którego działa **Zespół Świętokrzyskich i Nadnidziańskich Parków Krajobrazowych w Kielcach** z siedzibą ulica Łódzka 244, 25 - 655 Kielce;

- zwanym dalej **ZAMAWIAJĄCYM**

reprezentowanym przez Dyrektora – Pana Tomasza Hałatkiewicza, który działa na podstawie upoważnienia Zarządu Województwa Świętokrzyskiego - uchwała nr 431/11 z dnia 6 lipca 2011 roku,

a

..... z siedzibą .....;  
NIP: ....., REGON: ..... - reprezentowaną przez  
....., zwaną dalej **WYKONAWCĄ**.

**§ 1**

1. Przedmiotem Umowy jest obsługa informatyczna projektu **LIFE17 NAT/PL/00018 pn. „Renaturyzacja śródlądowej delty rzeki Nidy” w latach 2020-2022** obejmująca:
  - a) Zapewnienie prawidłowego funkcjonowania będącego w posiadaniu Zamawiającego sprzętu komputerowego i urządzeń peryferyjnych, ich serwisowanie oraz zapewnienie prawidłowego funkcjonowania oprogramowania na stacjach roboczych (komputery użytkowników, urządzenia wielofunkcyjne);
  - b) Zapewnienie prawidłowego funkcjonowania sieci informatycznej (lokalnej, Internet) i jej ochrony;
  - c) Obsługa zaplecza audiowizualnego i monitoringu wizyjnego;
2. Szczegółowy opis zadań do wykonania w ramach przedmiotu umowy wraz z ich specyfikacją i wymaganiami określa Załącznik nr 2 – Szczegółowy opis zamówienia, stanowiący integralną część niniejszej Umowy.

Kod CPV:

72700000-7 usługi w zakresie sieci komputerowej

72260000-5 usługi w zakresie oprogramowania

72265000-0 usługi konfiguracji oprogramowania

72267000-4 usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

72230000-6 usługi w zakresie rozbudowy oprogramowania

72500000-0 komputerowe usługi pokrewne

50000000-5 usługi naprawcze i konserwacyjne

**§ 2**

Miejsca świadczenia usług Wykonawcy na rzecz Zamawiającego:

1. Siedziby Zamawiającego: ul. Łódzka 244, 25-655 Kielce oraz Krzyżanowice Średnie 14, 28-400 Pińczów, w wymiarze opisanym poniżej;
2. Zdalne świadczenie usług, w przypadku możliwości technicznych, zapewniające realizację usług



---

wynikających z zadań określonych w załączniku nr 2 - Szczegółowy opis zamówienia.

### § 3

Osoby upoważnione:

1. Ze strony Zamawiającego: ..... nr tel. ....
2. Ze strony Wykonawcy: ..... nr tel. ....

### § 4

Sposób i organizacja świadczenia usług:

1. Wykonawca będzie świadczył usługi na rzecz Zamawiającego w zależności od potrzeb w dni powszednie tj. od poniedziałku do piątku w godzinach pracy 7.30 – 15.30, w miejscach wskazanych w § 2 ust. 1
2. Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do działania w reakcji na zgłoszoną awarię w ciągu 6 godzin od jej zgłoszenia do przedstawiciela Wykonawcy. Zgłoszenia wykraczające poza godziny pracy Zamawiającego będą zgłaszane telefonicznie na wskazany przez Wykonawcę numer. Zamawiający może na wniosek Wykonawcy zaakceptować, w zależności od przypadku, inne warunki reakcji na awarię.
3. Aktualne adresy kontaktowe Wykonawcy, w tym nr tel. do przekazywania zgłoszeń poza godzinami 7.30-15.30 :.....
4. Zamawiający, po wcześniejszym uzgodnieniu z Wykonawcą, może wystąpić o świadczenie usług wynikających z niniejszej umowy również w innych miejscach niż opisane w § 2 ust. 1.
5. W przypadku konieczności zatrzymania lub restartowania serwerów lub innych kluczowych urządzeń, każdorazowo Wykonawca uzyska telefonicznie lub w bezpośrednim kontakcie zgodę upoważnionego pracownika Zamawiającego.
6. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca będzie zobowiązany przedstawiać Zamawiającemu sprawozdanie ze zrealizowanych w danym miesiącu usług w postaci zestawienia rzeczowego usług.

### § 5

1. Za umówione usługi Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w formie ryczałtu miesięcznego w kwocie ..... zł netto, podatek VAT w wysokości ..... %, tj. .... zł, wynagrodzenie miesięczne brutto (z podatkiem VAT) ..... zł.
2. Kwota ryczałtu opisana w ust. 1 obejmuje całość usług objętych umową.
3. Faktura za wyświadczone usługi wystawiana będzie do 10-go dnia każdego następnego miesiąca.
4. Zapłata nastąpi przelewem na konto WYKONAWCY po wykonaniu zamówienia w terminie do 14 dni od daty przedłożenia faktury ZAMAWIAJĄCEMU.
5. **Na fakturze jako nabywca zostanie wskazany: Województwo Świętokrzyskie, al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, NIP: 959-15-06-120 z dopiskiem: dotyczy projektu LIFE4DELTA\_PL.**  
Odbiorcą i płatnikiem będzie Zespół Świętokrzyskich i Nadnidziańskich Parków Krajobrazowych w Kielcach, ul. Łódzka 244, 25 - 655 Kielce.



5.1. Adres, pod który należy kierować faktury:

Zespół Świętokrzyskich i Nadnidziańskich Parków Krajobrazowych w Kielcach, ul. Łódzka 244, 25-655 Kielce. 72 lub w formie elektronicznej przesłana za pośrednictwem Platformy na adres: nazwa skrzynki: Zespół Świętokrzyskich i Nadnidziańskich Parków Krajobrazowych  
typ: PEPPOL – NIP  
numer PEPPOL – 9591880918

*(Przez taką fakturę należy rozumieć spełniającą wymagania umożliwiające przesyłanie za pośrednictwem platformy fakturę elektroniczną, o której mowa w art. 2 pkt 32 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 106)*

6. Wysokość wynagrodzenia należnego wykonawcy może ulec zmianie w przypadkach i na warunkach przewidzianych w umowie:
- a) w przypadku urzędowej zmiany podatku od towarów i usług (VAT), wynagrodzenie pozostałe do zafakturowania zostanie odpowiednio przeszacowane i stanowić będzie podstawę do zawarcia stosownego aneksu – każda ze stron jest zobowiązana do zawarcia zmian umowy w razie zaistnienia takiej sytuacji,
  - b) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
  - c) w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne
  - d) w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
7. Wykonawca zobowiązany jest w przypadku zajścia okoliczności wskazanych w ust. 6 ppkt. a), b) c) i d) do wykazania i udokumentowania okoliczności potwierdzających, że wskazane zmiany miały wpływ na koszty wykonania zamówienia. W związku z tym Zamawiający mają również prawo żądać od Wykonawcy przedstawienia dokumentów źródłowych stanowiących dowody zmian kosztów wykonania zamówienia.
8. W przypadku realizacji dostawy towarów lub usług określonych w załączniku nr 15 do ustawy z dnia 9 sierpnia 2019 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 1751) udokumentowane fakturą, w której kwota należności ogółem stanowi kwotę, o której mowa w art. 19 pkt 2 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców, zamawiający informuje o obowiązku stosowania "mechanizmu podzielonej płatności", o którym mowa w art. 106e pkt. 18a) i art. 108a ust. 1a) ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 1751).

## § 6

1. Strony oraz osoby przez nie zatrudnione lub wykonujące na ich rzecz czynności w związku z wykonaniem niniejszej umowy, zobowiązują się, iż nie będą ujawniać informacji związanych z działalnością drugiej Strony, ani z przedmiotem i zakresem niniejszej umowy, jak również ze



sposobem jej wykonania; zarówno w okresie obowiązywania umowy, jak i po jej wykonaniu bądź jej rozwiązaniu, bez uprzedniej zgody drugiej Strony, wyrażonej na piśmie. Powyższy obowiązek jest nieograniczony w czasie i nie wygasa wraz z rozwiązaniem niniejszej umowy.

2. Wszelkie sprawy objęte negocjacjami oraz niniejszą umową, stanowią tajemnicę handlową Wykonawcy oraz Zamawiającego. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy handlowej.

#### § 7

Umowa zostaje zawarta na czas określony **do dnia 31.05.2022 r.**

#### § 8

1. Zamawiający zobowiązany jest do zapłacenia Wykonawcy kary umownej:
  - a) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które on ponosi odpowiedzialność w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej:
  - a) za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy lub działań określonych przez Zamawiającego w Załączniku nr 2 – Szczegółowy opis zamówienia, Wykonawca zapłaci karę w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia, licząc od dnia wyznaczonego przez Zamawiającego;
  - b) za opóźnienie w usunięciu awarii o której mowa w § 4 ust. 2, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 200 zł za każdy dzień opóźnienia w usunięciu skutków awarii - tj. usunięciu awarii nastąpiło powyżej 24 godzin od przekazania informacji Wykonawcy o awarii;
  - c) w przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1;
  - d) w przypadku nienależytego wykonania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, niezależnie od innych uprawnień, Zamawiającemu będzie przysługiwała kara umowna w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust.1;
3. Niezależnie od kar umownych, Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania z tytułu szkód poniesionych na skutek niewykonania lub niewłaściwego wykonania niniejszej umowy, jeżeli szkoda przewyższa wysokość zastrzeżonych kar umownych.

#### § 9

1. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron z zachowaniem formy pisemnej. Okres wypowiedzenia wynosi 2 miesiące liczone od początku kolejnego miesiąca.
2. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą umowę w trybie natychmiastowym:
  - 1) na skutek rażącego naruszenia obowiązków Wykonawcy
  - 2) na skutek uzasadnionej utraty zaufania do Wykonawcy, w tym co do jego kompetencji lub zdolności do realizacji Umowy
- 3) Wykonawca może wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym, jeżeli Zamawiający nie zapewnia możliwości realizacji umowy, w tym nie udostępnia pomieszczeń, kluczy, haseł oraz w przypadku braku zapłaty za świadczone usługi po wezwaniu Zamawiającego do zapłaty.



3. Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu kluczy, haseł i innych przedmiotów przekazanych mu dla realizacji niniejszej umowy najpóźniej następnego dnia roboczego od daty końca okresu wypowiedzenia. Zwrot musi być potwierdzony odpowiednim dokumentem zdawczo-odbiorczym. W przypadku braku zwrotu – Zamawiający zleci odtworzenie haseł podmiotowi trzeciemu, a kosztami obciąży Wykonawcę.
4. W przypadku wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie proporcjonalne liczone jako 1/30 za każdy dzień trwania umowy.
5. Jeśli jedno lub kilka postanowień zawartych w niniejszej Umowie okaże się pod jakimkolwiek względem nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, nie będzie to mieć wpływu na ważność, zgodność z prawem lub wykonalność pozostałych postanowień.

#### **§ 10**

Strony uprawnione są do przetwarzania danych osobowych, kontaktowych, rejestrowych w zakresie i w celu niezbędnym do wykonywania niniejszej umowy.

#### **§ 11**

Zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### **§ 12**

Do wszystkich spraw nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

#### **§ 13**

Ewentualne spory powstałe na tle realizacji umowy strony poddają rozstrzygnięciu właściwemu rzeczowo Sądowni Powszechnemu w Kielcach.

#### **§ 14**

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje ZAMAWIAJĄCY, a drugi WYKONAWCA.
2. Integralną część umowy stanowią załączniki:
  - 1) Załącznik nr 2 - Szczegółowy opis zamówienia;
  - 2) Oferta Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**