



UMOWA NrLIFE.2019

zawarta w dniu2019 r. pomiędzy:

Województwem Świętokrzyskim, al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, NIP: 959-15-06-120,
w imieniu którego działa **Zespół Świętokrzyskich i Nadnidziańskich Parków Krajobrazowych
w Kielcach** z siedzibą ulica Łódzka 244, 25 - 655 Kielce;

- zwanym dalej **ZAMAWIAJĄCYM**

reprezentowanym przez Dyrektora – Pana Tomasza Hałatkiewicza, który działa na podstawie
upoważnienia Zarządu Województwa Świętokrzyskiego - uchwała nr 431/11 z dnia 6 lipca 2011
roku,

a

..... z siedzibą; NIP:, REGON: -
reprezentowaną przez, zwaną dalej **WYKONAWCĄ**.

§ 1

1. Przedmiotem Umowy jest kompleksowa obsługa informatyczna projektu **LIFE17
NAT/PL/000018 pn. „Renaturyzacja śródlądowej delty rzeki Nidy” w roku 2019** obejmująca:

a) Zapewnienie prawidłowego funkcjonowania będącego w posiadaniu Zamawiającego sprzętu
komputerowego i urządzeń peryferyjnych, ich serwisowanie oraz zapewnienie prawidłowego
funkcjonowania oprogramowania na stacjach roboczych (komputery użytkowników, urządzenia
wielofunkcyjne);

b) Zapewnienie prawidłowego funkcjonowania sieci informatycznej (lokalnej, Internet) i jej
ochrony;

c) Obsługa zaplecza audiowizualnego i monitoringu wizyjnego;

2. Szczegółowy opis zadań do wykonania w ramach przedmiotu umowy wraz z ich specyfikacją
i wymaganiami określa Załącznik nr 2 – Szczegółowy opis zamówienia, stanowiący integralną część
niniejszej Umowy.

Kod CPV: 72000000-5 usługi informatyczne, konsultacyjne, opracowywanie oprogramowania,
internetowe i wsparcia.

§ 2

Miejsca świadczenia usług Wykonawcy na rzecz Zamawiającego:

1. Siedziby Zamawiającego: ul. Łódzka 244, 25-655 Kielce oraz Krzyżanowice Średnie 14, 28-400
Pińczów, w wymiarze opisanym poniżej;

2. Zdalne świadczenie usług, w przypadku możliwości technicznych, zapewniające realizację usług
wynikających z zadań określonych w załączniku nr 2 - Szczegółowy opis zamówienia.

§ 3

Osoby upoważnione:

1. Ze strony Zamawiającego: nr tel.

2. Ze strony Wykonawcy: nr tel.



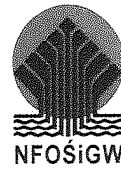
§ 4

Sposób i organizacja świadczenia usług:

1. Wykonawca będzie świadczył usługi na rzecz Zamawiającego w zależności od potrzeb w dni powszednie tj. od poniedziałku do piątku w godzinach pracy 7.30 – 15.30, w miejscach wskazanych w § 2 ust. 1
2. Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do działania w reakcji na zgłoszoną awarię w ciągu 6 godzin od jej zgłoszenia do przedstawiciela Wykonawcy. Zgłoszenia wykraczające poza godziny pracy Zamawiającego będą zgłaszane telefonicznie na wskazany przez Wykonawcę numer. Zamawiający może na wniosek Wykonawcy zaakceptować, w zależności od przypadku, inne warunki reakcji na awarię.
3. Aktualne adresy kontaktowe Wykonawcy, w tym nr tel. do przekazywania zgłoszeń poza godzinami 7.30-15.30 :
4. Zamawiający, po wcześniejszym uzgodnieniu z Wykonawcą, może wystąpić o świadczenie usług wynikających z niniejszej umowy również w innych miejscach niż opisane w § 2 ust. 1.
5. W przypadku konieczności zatrzymania lub restartowania serwerów lub innych kluczowych urządzeń, każdorazowo Wykonawca uzyska telefonicznie lub w bezpośrednim kontakcie zgodę upoważnionego pracownika Zamawiającego.
6. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca będzie zobowiązany przedstawiać Zamawiającemu sprawozdanie ze zrealizowanych w danym miesiącu usług w postaci zestawienia rzeczowego usług.

§ 5

1. Za umówione usługi Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w formie ryczałtu miesięcznego w kwocie zł netto, podatek VAT w wysokości %, tj. zł, wynagrodzenie miesięczne brutto (z podatkiem VAT) zł.
2. Kwota ryczałtu opisana w ust. 1 obejmuje całość usług objętych umową.
3. Faktura za świadczone usługi wystawiana będzie do 10-go dnia każdego następnego miesiąca.
4. Zapłata nastąpi przelewem na konto WYKONAWCY po wykonaniu zamówienia w terminie do 14 dni od daty przedłożenia faktury ZAMAWIAJĄCEMU.
5. **Na fakturze jako nabywca zostanie wskazany: Województwo Świętokrzyskie, al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, NIP: 959-15-06-120 z dopiskiem: dotyczy projektu LIFE4DELTA_PL.** Odbiorcą i płatnikiem będzie Zespół Świętokrzyskich i Nadnidziańskich Parków Krajobrazowych w Kielcach, ul. Łódzka 244, 25 - 655 Kielce,
6. Wysokość wynagrodzenia należnego wykonawcy może ulec zmianie w przypadkach i na warunkach przewidzianych w umowie:
 - a) w przypadku urzędowej zmiany podatku od towarów i usług (VAT), wynagrodzenie pozostałe do zafakturowania zostanie odpowiednio przeszacowane i stanowić będzie podstawę do zawarcia stosownego aneksu – każda ze stron jest zobowiązana do zawarcia zmian umowy w razie zaistnienia takiej sytuacji,
 - b) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - c) w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne
 - d) w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
7. Wykonawca zobowiązany jest w przypadku zajścia okoliczności wskazanych w ust. 6 ppkt. a), b)



c) i d) do wykazania i udokumentowania okoliczności potwierdzających, że wskazane zmiany miały wpływ na koszty wykonania zamówienia. W związku z tym Zamawiający mają również prawo żądać od Wykonawcy przedstawienia dokumentów źródłowych stanowiących dowody zmian kosztów wykonania zamówienia.

§ 6

1. Strony oraz osoby przez nie zatrudnione lub wykonujące na ich rzecz czynności w związku z wykonaniem niniejszej umowy, zobowiązują się, iż nie będą ujawniać informacji związanych z działalnością drugiej Strony, ani z przedmiotem i zakresem niniejszej umowy, jak również ze sposobem jej wykonania; zarówno w okresie obowiązywania umowy, jak i po jej wykonaniu bądź jej rozwiązaniu, bez uprzedniej zgody drugiej Strony, wyrażonej na piśmie. Powyższy obowiązek jest nieograniczony w czasie i nie wygasa wraz z rozwiązaniem niniejszej umowy.

2. Wszelkie sprawy objęte negocjacjami oraz niniejszą umową, stanowią tajemnicę handlową Wykonawcy oraz Zamawiającego. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy handlowej.

§ 7

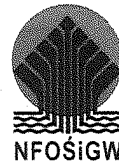
Umowa zostaje zawarta na czas określony 12 miesięcy od daty podpisania Umowy.

§ 8

1. Zamawiający zobowiązany jest do zapłacenia Wykonawcy kary umownej:
 - a) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które on ponosi odpowiedzialność w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej:
 - a) za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy lub działań określonych przez Zamawiającego w Załączniku nr 2 – Szczegółowy opis zamówienia, Wykonawca zapłaci karę w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia, licząc od dnia wyznaczonego przez Zamawiającego;
 - b) za opóźnienie w usunięciu awarii o której mowa w § 4 ust. 2, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 200 zł za każdy dzień opóźnienia w usunięciu skutków awarii - tj. usunięcie awarii nastąpiło powyżej 24 godzin od przekazania informacji Wykonawcy o awarii;
 - c) w przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1;
 - d) w przypadku nienależytego wykonania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, niezależnie od innych uprawnień, Zamawiającemu będzie przysługiwała kara umowna w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust.1;
3. Niezależnie od kar umownych, Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania z tytułu szkód poniesionych na skutek niewykonania lub niewłaściwego wykonania niniejszej umowy, jeżeli szkoda przewyższa wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 9

1. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron z zachowaniem formy pisemnej. Okres wypowiedzenia wynosi 2 miesiące liczone od początku kolejnego miesiąca.
2. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą umowę w trybie natychmiastowym:
 - 1) na skutek rażącego naruszenia obowiązków Wykonawcy



- 2) na skutek uzasadnionej utraty zaufania do Wykonawcy, w tym co do jego kompetencji lub zdolności do realizacji Umowy
- 3) Wykonawca może wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym, jeżeli Zamawiający nie zapewnia możliwości realizacji umowy, w tym nie udostępnia pomieszczeń, kluczy, haseł oraz w przypadku braku zapłaty za świadczone usługi po wezwaniu Zamawiającego do zapłaty.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu kluczy, haseł i innych przedmiotów przekazanych mu dla realizacji niniejszej umowy najpóźniej następnego dnia roboczego od daty końca okresu wypowiedzenia. Zwrot musi być potwierdzony odpowiednim dokumentem zdawczo-odbiorczym. W przypadku braku zwrotu – Zamawiający zleci odtworzenie haseł podmiotowi trzeciemu, a kosztami obciąży Wykonawcę.
4. W przypadku wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie proporcjonalne liczone jako 1/30 za każdy dzień trwania umowy.
5. Jeśli jedno lub kilka postanowień zawartych w niniejszej Umowie okaże się pod jakimkolwiek względem nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, nie będzie to mieć wpływu na ważność, zgodność z prawem lub wykonalność pozostałych postanowień.

§ 10

Strony uprawnione są do przetwarzania danych osobowych, kontaktowych, rejestrowych w zakresie i w celu niezbędnym do wykonywania niniejszej umowy.

§ 11

Zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12

Do wszystkich spraw nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 13

Ewentualne spory powstałe na tle realizacji umowy strony poddają rozstrzygnięciu właściwemu rzeczowo Sądowi Powszechnemu w Kielcach.

§ 14

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje ZAMAWIAJĄCY, a drugi WYKONAWCA.
2. Integralną część umowy stanowią załączniki:
 - 1) Załącznik nr 2 - Szczegółowy opis zamówienia;
 - 2) Oferta Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA


RADCA PRAWNY
Radosław Gaska